

《基础护理技术》

课程思政案例

主编：王宪宁

编者：贾箐箐、龚海蓉、
吴美丹、曾旭婧、
陈美珍、林晓琼、
梅阳阳、卢桢妤

审查：丁爱芝

目 录

《基础护理技术》课程思政建设设计方案.....	1
案例一：忆提灯女神，做白衣天使.....	3
案例二：分秒必争，共筑生命通道.....	4
案例三：院感防控，永远在路上.....	5
案例四：我们的手，我们的未来.....	6
案例五：恪守无菌原则，构筑生命防线.....	7
案例六：直面生死，守卫生命.....	8
案例七：救死扶伤，大爱无疆.....	9
案例八：明察秋毫，防微杜渐.....	10
案例九：摒弃迷信，科学护理.....	11
案例十：正确“保暖”，切勿过度.....	12
案例十一：文章千古事，得失寸心知.....	13
案例十二：闻道有先后，术业有专攻.....	14
案例十三：病从口入，规范用药.....	15
案例十四：不忘初心，牢记使命.....	16
案例十五：踏破铁鞋无觅处，得来全不费功夫.....	17
案例十六：水可载舟,亦可覆舟.....	18
案例十七：献血，让世界更健康.....	19
案例十八：慎重其事，一丝不苟.....	20
案例十九：以真心换真情，用耐心筑信任.....	21
案例二十：生如夏花之绚烂，死如秋叶之静美.....	22

《基础护理技术》课程思政建设设计方案

序号	课程章节与名称	思政映射与融入点
1	1-3 病区的环境管理	南丁格尔在克里米亚战争中的事迹与贡献，引导学生重视医院环境与患者健康的关系，培养严谨求实的工作态度，对患者关心体贴，确保安全。
2	2-1 入院护理	医院急诊绿色通道的设立与社会反响，以此引导学生树立以患者为中心，牢记救死扶伤的宗旨。
3	5-1 医院感染	以江苏省某医院血液透析患者暴发院内丙肝感染的案例，警示学生防控医院感染的重要性。
4	5-3 手卫生	结合全球洗手日（每年 10 月 15 日）的历年主题，引导学生认真思考洗手的重要性：洗手是最简单、有效和经济的预防疾病和挽救生命的方式。
5	5-4 无菌技术	浙江某医院因操作违规致 5 人感染 HIV 的重大医疗事件，警示学生严格执行无菌技术，教育其养成“慎独”的良好职业精神。
6	5-5 隔离技术	中国援非医疗队抗击埃博拉疫情的事迹，提高学生消毒隔离技术重要性的认知，增强学生的自我防护意识。
7	6-2 护理职业防护	通过讲述加拿大胸外科医生白求恩的故事，教育学生学习白求恩同志的国际精神、牺牲精神、责任心与工作热忱。
8	7-3 皮肤清洁护理	通过护士在生活护理中发现患者病情变化并及时报告医生避免病情恶化的案例，教育学生正确认识生活护理，在生活护理的过程中观察评估病情，减少重大并发症。
9	8-1 体温的评估与护理	一家长因迷信捂热发汗退烧导致婴儿死亡的事件，引导学生重视发热的护理措施，以及做好健康宣教提高人民群众保健意识的重要性。
10	9-1 医疗护理文件概述	以同一位患者医护记录不吻合的案例，警示学生充分认识临床护理记录的重要，并结合《护士条例》、《医疗事故处理条例》等对学生进行法制教育。
11	10-3 特殊饮食护理	通过患者父亲私自通过鼻饲管偷喂中药，致患者误吸死亡的案例，强调规范进行鼻饲法操作的重要性，加强护患沟通。
12	12-1 给药的基本知识	通过我国每年因用药不当导致儿童致残致伤的事件，引导学生认识到用药问题无小事，严格执行药疗原则，做好用药指导。

序号	课程章节与名称	思政映射与融入点
13	12-4 注射给药法	韩国某医院因违反注射原则，导致 4 名新生儿死亡的案例警示学生严格执行注射原则的重要性，在今后的临床护理工作中要有慎独精神，自觉按照标准流程进行操作。
14	12-6 青霉素过敏试验及过敏反应的处理	通过讲述弗莱明发现青霉素，最终获得诺贝尔生理或医学奖的故事，教育学生养成严谨认真、踏实细致的工作态度。
15	13-1 静脉输液	结合我国很多省份已经开始实施“停止门诊患者静脉输注抗菌药物”的政策，教育学生认识到滥用抗菌药物，尤其是静脉输注抗菌药物的危害性，让学生认识到停止门诊输液，不仅是防治抗菌药物滥用，而且是减少药害事件的重要手段。
16	13-2 静脉输血	“世界献血者日”教育学生认识到：无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为，是血液充足供应的保障；为了合理高效地利用这些珍贵的血液资源，无论是内科治疗、择期手术还是紧急抢救，安全输血都是其中重要一环，对于公共健康至关重要。
17	14-3 热疗技术	通过讲述家长给孩子使用热水袋导致低温烫伤的案例，教育学生规范使用热疗技术，并向患者及家属讲解日常生活中如何正确使用热水袋等热疗方式。
18	15-1 标本采集的原则	通过采血后发现患者有乳胶过敏史，以此案例警示学生采血时按照标准流程操作的重要性，一定要记得询问患者过敏史。
19	16-3 吸痰法	护士为患儿吸痰被家属误解的案例教育学生认识到：临床护理工作中，不仅要重视吸痰效果，还要综合分析患者的病情及感受，构建和谐护患关系。
20	17-1 临终关怀概述	结合中国首家儿童临终关怀中心——蝴蝶之家，对学生进行死亡观的教育，并认识到临终关怀事业的发展是人类追求高生命质量的客观要求。

案例一：忆提灯女神，做白衣天使

导入：弗罗伦斯·南丁格尔是英国护士和统计学家、近代护理事业的创始人。她在克里米亚战争中的事迹与贡献，让昔日地位低微的护士，于社会地位与形象都大为提高，成为崇高的象征。

正文：1854 年至 1856 年，英国、法国、土耳其联军与沙皇俄国在克里米亚交战。克里米亚战争爆发。由于没有护士且医疗条件恶劣，英国的参战士兵死亡率高达 42%。南丁格尔主动申请担任战地护士，率领 38 名护士抵达前线服务于战地医院，改善医院环境，为伤员解决必须的生活用品和食品，对他们进行认真的护理。仅仅半年左右的时间伤病员的死亡率就下降到 2.2%。每个夜晚，她都手执风灯巡视，伤病员们亲切地称她为“提灯女神”。战争结束后，南丁格尔回到英国，被人们推崇为民族英雄。

案例二：分秒必争，共筑生命通道

导入：急诊科是医院的窗口，急诊急救水平的高低，尤其是抢救急危重症患者水平的高低，直接反映一个医院的医疗水平。危重症患者是急诊患者中发病最急、病情最重、变化最快、危险性最大、死亡率最高、发生医疗纠纷最多的患者群体。急诊绿色通道的建立是救治危重症患者最有效的机制。

正文：急诊绿色通道救治范围为各种危重症需立即抢救患者、“三无”人员。救护车一到，分诊护士和护工立即将平车推到救护车旁，协助家属将患者抬上平车，同时护士了解简单的病史及症状，根据病情，决定患者是否进抢救室抢救。确定需抢救者，立即推入抢救室。抢救室护士立即给患者测量生命体征、吸氧、监护、开放静脉通道等，同时急诊值班医生立即对患者进行问诊和全面查体，做出初步诊断，根据病情决定是否开放绿色通道。各辅助科室医生接到抢救室床边检查电话邀请，在 5 min 内到达抢救室。各项挂号、检查、治疗、用药等手续简化，先检查，先用药，后补交费、取药等手续，如无家属，则导医或护士代办。急诊绿色通道的建立和不断完善，极大地提高了危重症患者的抢救成功率，尤其是突发事件、突发疾病、群体伤的救治，突出了“急”的特点，达到了“救”的目的。

案例三：院感防控，永远在路上

导入：以江苏省某医院血液透析患者暴发院内丙肝感染的案例，警示学生防控医院感染的重要性。

正文：2019 年 5 月 13 日，江苏省东台市人民医院血液净化中心发现一例丙肝抗体阳性患者，随后院方对在院进行血液透析治疗的 161 名患者进行筛查，5 月 16 日筛查结束后发现，共有 69 人感染丙肝病毒，其中男性 50 人，女性 19 人，年龄最大者 77 岁，最小者 26 岁。在 16 日当天东台市卫健委向盐城市卫健委上报该情况。当天晚上，江苏省和盐城市组织了 15 名专家，进驻东台市人民医院开展调查处置工作。19 日，国家卫健委派出专家组到达东台。经专家组认定，该事件主要原因是由于医护人员手部卫生消毒、透析时所使用的设备消毒以及透析区域消毒措施执行不规范造成的。其次，该血透室人力资源配置不足。按照行业规定，每名护理人员一般负责 6 台透析机器的操作，而在实际工作中，该院每名护理人员最少负责 9 台机器的操作。此外，该院血透室丙肝患者血透隔离区与正常透析区存在通道共用的问题。最终，国家、省、市组成的专家组调查认定，这次事件是一起因医院院内感染管理制度落实不到位等原因造成的院内感染事件。

案例四：我们的手，我们的未来

导入：洗手是最简单、有效和经济的预防疾病和挽救生命的方式。你怎么洗手吗？

正文：“让洗手成为一种习惯！”、“我们的手，我们的未来”、“干净的手——健康的秘诀”、“为所有人清洁双手”……

这是 2016-2019 年全球洗手日的主题。从中我们看到了洗手的重要性。洗手是公共卫生的奠基石，新的卫生行为和公共卫生服务是 19 世纪末富裕国家传染病死亡率快速下降的主要因素。和粪便隔离与安全处理，以及提供足量的纯净水一样，用肥皂或洗手液洗手是预防腹泻病的最有效的方法之一（可降低感染率达一半），它也是最便宜的方法。此外，用肥皂洗手能限制呼吸道疾病的传播（降低感染率达四分之一）；而且，用肥皂或洗手液洗手也是抵御其它的疾病的强有力的屏障（如蠕虫，眼部感染如砂眼，皮肤感染如脓疱疹，肠道寄生虫病、SARS 和禽流感等）。用肥皂洗手省钱省心，它是最低廉的健康干预。

案例五：恪守无菌原则，构筑生命防线

导入：无菌技术是在医疗护理操作过程中，保持无菌物品、无菌区域不被污染、防止病原微生物入侵人体的一系列操作技术。无菌技术作为预防医院感染的一项重要而基础的技术，医护人员必须正确熟练地掌握，在技术操作中严守操作规程，以确保患者安全，防止医源性感染的发生。

正文：浙江省中医院一名检验科的主管技师，具体负责该院为降低妇女流产概率而提供的“封闭抗体治疗”服务项目中淋巴细胞的分离、培养、收集、提纯操作）在“封闭抗体治疗”服务项目培养室独自收集、提纯培养后的整批共 34 份男性淋巴细胞时，违反“一人一管一抛弃”操作规程，在操作中重复使用吸管造成交叉污染，而导致 5 人感染艾滋病病毒的重大医疗事件，法院于 2017 年 12 月 12 日判决该名医生犯医疗事故罪，判处有期徒刑二年六个月。

案例六：直面生死，守卫生命

导入：埃博拉病毒是致死率最高的病毒之一。

正文：埃博拉病毒是埃博拉出血热的元凶，1976 年首次发现于非洲，可在人类、灵长类动物间通过血液、排泄物、呕吐物等互相传播，最高致死率可以达到 90%，属于生物安全等级最高的“第四级病毒”。我们熟悉的 HIV 病毒、SARS 病毒均属于“第三级病毒”。2014 年，几内亚、利比里亚、塞拉利昂等西非国家暴发埃博拉疫情，在各国医疗队纷纷从疫区撤离之时，中国在第一时间向非洲人民伸出了援手，连续派出了多批医疗队和防疫专家，奔赴万里之外执行援非抗埃的任务。在当地环境不明、疫情态势不明、治疗手段不明的情况下，中国援非医疗队坚决贯彻党中央决策部署，奔赴西非抗疫前线，不畏艰险，救死扶伤，同所在国家人民一道，在病毒检测、患者留观和治疗、公共卫生防疫培训等方面取得显著成效，实现了“医务人员零感染，留观患者零交叉感染”的目标，赢得了受援国家政府和人民赞誉，受到了国际社会好评，彰显了大国形象和责任担当。从中我们感受了我国社会主义制度能够集中力量办大事的制度优势，希望在座的同学们坚定对中国特色社会主义政治制度的自信，树立理想追求，把个人成长发展融入到实现中华民族伟大复兴中国梦的进程中去，在服务国家和民族的事业中实现自己的人生价值。

案例七：救死扶伤，大爱无疆

导入：还记得毛泽东同志的著名文章《纪念白求恩》吗？文中，毛泽东同志高度赞扬了他的国际主义精神、毫不利己专门利人的精神和对技术精益求精的精神，并号召每一个共产党员向白求恩同志学习。

正文：亨利·诺尔曼·白求恩（Henry Norman Bethune），医学博士，加拿大医师、医疗创新者、人道主义者。1938年3月31日，他率领一个由加拿大人和美国人组成的医疗队来到中国延安，毛泽东亲切接见了白求恩一行。1938年11月至1939年2月，率医疗队到山西雁北和冀中前线进行战地救治，4个月里，行程750千米，做手术300余次，救治大批伤员。因在战斗中抢救伤员时左手中指被手术刀割破感染而发生败血症，于1939年11月12日医治无效在河北省唐县黄石口村逝世。

案例八：明察秋毫，防微杜渐

导入：护士在生活护理中可以观察评估病情、及时发现患者病情变化，为患者的治疗和护理提供有效依据。

正文：某位术后三天的患者，早上护士给他打饭，收拾碗筷时发现他一点儿饭都没吃，该护士立刻检查他的腹部，而后马上把情况上报医生，经进一步检查确诊为应急性溃疡早期。经五天治疗后，患者又可以自行吃饭了。通过该案例，教育护生正确认识生活护理，因为护士对病情的早期观察和发现，这个有可能演变成胃穿孔而大出血死亡的患者，仅仅延长了五天住院日后痊愈出院；生活护理绝不仅仅是给患者喝水喂饭、洗头洗脚这么简单，而是在生活护理的过程中观察评估病情，减少重大并发症，归根结底，护士正确地开展生活护理，是在帮助人，而不是伺候人，是在做善事，而不是一种奢侈，必然会赢得所有人的尊重和感激。

案例九：摒弃迷信，科学护理

导入：在日常生活中，发烧了怎么办？有不少人迷信于捂热发汗退烧，而这会引起严重后果。

正文：武汉新洲有个一月大的婴儿，因为天气降温有点儿感冒。家人给他穿了厚厚的衣服，希望能让孩子捂出汗来，治感冒。但第二天起床后，家人发现孩子发高烧，脸色通红，无精打采的。爷爷奶奶觉得孩子这是发烧了，再多穿件衣服，就能“捂汗”，应该就是能退烧了，于是就给孩子多添了件衣服。谁知道到晚上的时候，孩子仍旧高烧不退，而且呼吸很微弱，嘴巴发乌，脸色苍白。家人这才将孩子匆匆忙忙抱到医院。接诊医生回忆，当时孩子除了内衣，身上还穿了两件毛衣、一件薄棉袄、一件厚棉袄，外面用一个厚厚的包被裹着。随后的检查证实了医生的担忧：孩子出现了婴儿捂热综合征。因为大量出汗又没有补水，已有脱水症状，脑血流量减少，脑组织缺血缺氧。遗憾的是，因为捂热时间过长导致多脏器功能衰竭、多器官弥漫性出血。最后，孩子因为救治无效而离开了。爸爸妈妈痛哭不已：孩子才出生一个月，我们还没来得及给他取名字呢……

案例十：正确“保暖”，切勿过度

导入：热水袋，在日常生活中常会用到，但是，不规范的使用，也会导致很多风险。

正文：20 多天前的某个晚上 10 点，7 岁的涵涵准时钻进温暖的被窝准备入睡，被窝里有妈妈专门为她准备的热水袋。没想到第二天早上 7 点起床时，涵涵右小腿上起了两个水泡，水泡周边的皮肤略有红肿。起初家里人也没太在意，就在家自行简单处理了一下。但是几天下来，水泡倒是破了，而皮下组织却怎么也不见好转，还越来越严重的样子。几番折腾，妈妈最终还是把涵涵带到重庆医科大学附属儿童医院烧伤整形科就诊，涵涵被确诊为“低温烫伤”。妈妈回忆说，“我特意把开水掺了冷水后，再灌进热水袋的，还在热水袋外面套了一个布袋子。平时孩子睡觉很沉，喜欢在小腿下面垫个东西，烫伤那个晚上孩子的秋裤裤腿被她卷上去了。来儿童医院前已经在其他就近的医院看过，但是两个多星期了都不见好转，就很着急了。”

案例十一：文章千古事，得失寸心知

导入：医疗护理文件记录可以提供法律依据，正确规范的记录非常重要。

正文：患者，女性，77 岁，因“慢支感染”住院。护理记录中该患者的血氧饱和度为 85%、90%、86%，医生病程记录中记载血氧饱和度持续不稳定，均在 80% 以下，后患者转入 ICU 治疗。争议焦点：1. ICU 适应证；2. 患者真实病况的证据。最后结果：由患方确认病历真实性，患方认为护理记录更能反映患者客观病情变化，最后以护理记录为准。医院担责。提醒：医护记录出现差异，主要是由于医护双方在收集患者资料过程中信息来源的误差。因此，日常病情记录，医护之间要加强有效沟通，保持一致性。临床护理记录，它们不仅是检查衡量护理质量的重要资料，也是医生观察诊疗效果、调整治疗方案的重要依据。在法律上，也有其不容忽视的重要性。不认真记录，或漏记、错记等均可能导致误诊、误治、引起医疗纠纷，临床护理记录在法律上的重要性，还表现在记录本身也能成为法庭上的证据，若与患者发生了医疗纠纷或与某刑事犯罪有关，此时护理记录，则成为判断医疗纠纷性质的重要依据，或成为侦破某刑事案件的重要线索。因此，在诉讼之前对原始记录进行添删或随意篡改，都是非法的。进行法制教育，遵守《护士条例》。

案例十二：闻道有先后，术业有专攻

导入：鼻饲是临床危重症患者摄取营养物质的重要途径，然而不规范的操作也能危及患者性命。

正文：刘某，女性，27岁，神志浅昏迷、无躁动。于11:20在其父亲自行鼻饲流质时，患者出现呕吐，呼吸困难，立即通知值班医师。查：患者昏迷，面色发白，立即予吸痰，呼吸气囊辅助呼吸，心电监测：HR 152 次/分，R 4 次/分（控制），Bp 65/42mmHg，SpO₂ 70%，请麻醉科予气管插管，呼吸气囊支持通气，予地塞米松 10mg 静推，立即请 ICU 会诊并转 ICU 治疗，后患者经治疗无效死亡。据了解：是患者父亲偷偷给患者喂中药共 3 副，发生误吸时喂的是第三副中药。

案例十三：病从口入，规范用药

导入：我们都知道“是药三分毒”，用药问题无小事。

正文：因为用药不当，我国每年约有 30000 儿童失聪，从此陷入无声世界；造成肝脏功能、神经系统损伤的更是不计其数。一是滥用抗生素：很多家长看孩子咳嗽、发烧就会给吃抗生素，滥用抗生素会催生一种可怕的怪物——超级细菌。感染上了超级细菌，就接近于“无药可医”。2015 年，湖北一个 3 岁男孩因为肚子痛被送进医院，检查发现，他感染上了一种超级细菌——耐碳青霉烯类肠杆菌科细菌中的肺炎克雷伯菌。不到三周，他就因为肺炎、多器官功能衰竭永远地离开了这个世界。二是滥用退烧药：一个 12 岁的小女孩，因为上呼吸道感染口服安乃近，连续服用 8 片后因为全身不适送医。一周后，小女孩死亡，诊断为急性再生障碍性贫血。三是滥用感冒药：某位小患者，流清鼻涕大半个月，连吃 15 天小儿氨酚黄那敏，一次一袋，一日三次，一天摄入的对乙酰氨基酚高达 375 mg，严重超量，导致肝损害。

案例十四：不忘初心，牢记使命

导入：“流行的不一定是好的”，在临床护理工作中存在一些不规范的操作，我们要有慎独精神，甄辨真伪，自觉按照标准流程进行操作，勿忘初心，铭记救死扶伤的使命。

正文：2017 年 12 月 16 日晚上 9 点 31 分到 10 点 53 分，短短 82 分钟内，韩国首尔梨花女大木洞医院新生儿重症病房保育箱中接受治疗的 4 名新生儿相继死亡。因院方违反“一人一瓶”原则，4 名新生儿接连死亡！医护人员使用同一瓶脂肪乳剂向多名患者注射，而且该违规注射是 1993 年建院以来的惯例。

案例十五：踏破铁鞋无觅处， 得来全不费功夫

导入：亚历山大·弗莱明，英国微生物学家，首先发现了青霉素，最终获得诺贝尔生理或医学奖。

正文：亚历山大·弗莱明(Alexander Fleming)，英国细菌学家，生物化学家，微生物学家。1928年7月下旬，弗莱明将众多培养基未经清洗就摞在一起，放在试验台阳光照不到的位置，就去休假了。9月3号，度假归来的弗莱明，刚进实验室，其前任助手普利斯来串门，寒暄中问弗莱明这段时间在做什么，于是弗莱明顺手拿起顶层第一个培养基，准备给他解释时，发现培养基边缘有一块因溶菌而显示的惨白色，因此发现青霉素，并于次年6月发表，最终使其获诺贝尔奖的论文。弗莱明要遇到青霉菌所致的溶菌现象，究竟需要多少偶然因素之间的相互配合才能出现。有人曾为此专门著文阐述。首先，青霉菌适合在较低温度下生长，葡萄球菌则在37度下生长最好。其次，在长满了细菌的培养基上，青霉菌无法生长。最后，青霉菌大约在5天后成熟并产生孢子，这时青霉素才会出现，而青霉素也只对快速生长中的葡萄球菌有溶菌作用。

案例十六：水可载舟，亦可覆舟

导入：我国很多省份已经开始实施“停止门诊患者静脉输注抗菌药物”的政策，停止门诊输液，不仅是防治抗菌药物滥用，而且是减少药害事件的重要手段。

正文：老百姓看病最讲究的是什麼？药到病除，尽可能快的、彻底的缓解症状。于是医院里也经常看到这样的情景：患者主动要求医生为他开静脉输液进行治疗。但在我们全国很多省份已经开始实施“停止门诊患者静脉输注抗菌药物”的政策方案。为什么国家要做出这样的决策呢？国家发改委公布的数据显示：仅 2015 年，我国医疗输液 104 亿瓶，相当于全国每人输液 8 瓶，远远高于国际上 2.5~3.3 瓶的平均水平。这个数字还是比较惊人的，相当于国际水平的 3~4 倍。目前我国每年因药物的不良反应住院的患者高达 250 万，死亡的高达 20 万人，其中不少和输液有关。2016 年药品不良反应中静脉注射给药占 59.7%。静脉途径在不良反应发生率中占据高比例，主要原因是由于静脉注射进入体内的特殊途径所决定的。它直接进入血液循环，没经过人体天然屏障的过滤，虽然发挥药效更快，一旦有不良反应往往也来得更快、更严重。我国门诊输液处方中 80%以上涉及抗菌药物，很多疾病没必要用抗菌药物。门诊停止输液，不仅是防治抗菌药物滥用，而且是减少药害事件的重要手段。

案例十七：献血，让世界更健康

导入：无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为，是血液充足供应的保障；安全输血都是其中重要一环，对于公共健康至关重要。

正文：每年的 6 月 14 日是“世界献血者日”，为了纪念发现 ABO 血型系统的诺贝尔奖获得者卡尔·兰德斯坦纳。2020 年活动主题“安全血液拯救生命”，口号“献血，让世界更健康”。疫情下的主题和口号不仅有着内在的联系，更告诉每一个人：每次献血都在拯救世界！无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为，是血液充足供应的保障。为了合理高效地利用这些珍贵的血液资源，无论是内科治疗、择期手术还是紧急抢救，安全输血都是其中重要一环，对于公共健康至关重要。

案例十八：慎重其事，一丝不苟

导入：医学是一门充满变数的学科——每个个体各不相同，都有各自的特点。因而，我们要有“慎独”精神，尊重患者主诉，充分评估患者的真实状况，综合评价后，做出最优选择。

正文：患者因为静脉深藏不露，着实太难找，护士小李戴着乳胶手套在她的手臂上来回摸着找静脉，谁知患者竟过敏了！她手上全是红疙瘩……原来患者对多种药物过敏的患者，护士小李却丝毫没想起来要询问她是否有乳胶过敏史。以此案例警示护生采血时按照标准流程操作的重要性，一定要记得询问患者过敏史，确认患者是否有乳胶过敏、含碘制剂、酒精过敏或禁用等情况。对于乳胶过敏的患者，应使用不含乳胶材料的手套、止血带、医用胶带等物品。对于禁用含碘制剂的患者，应使用 75% 的医用酒精或其他不含碘剂的消毒剂进行消毒；对于酒精过敏或禁用的患者，可使用碘伏、双氧水等不含酒精成分的消毒剂进行消毒。

案例十九：以真心换真情，用耐心筑信任

导入：临床护理工作中，由于信息不对称，时常发生患者或患者家属误解医护的事件，我们有坚守职业道德，不能因此而延误患者的救治，要与患者及家属多沟通交流，构筑和谐护患关系。

正文：护士小王前天夜班时，8床脑瘫患儿雾化吸入后突发呛咳，口唇发绀，呼吸困难。她迅速备齐用物进行吸痰，刚把吸痰管插进口腔，一口痰涌了上来，患儿顿时两眼上翻，上气不接下气。患儿妈妈见状抡起巴掌朝她打了过来，挨了这一下后她眼冒金星，面部火辣辣地疼。然而，她缓过神后仍坚持给孩子清理了痰液，使患儿转危为安。

吸痰是护士的一项基本功，然而看似一项常用的操作也有可能出现各种意外，因此临床护理工作中，不仅要重视吸痰效果，还要综合分析患者的病情及感受，构建和谐护患关系。

案例二十：生如夏花之绚烂，

死如秋叶之静美

导入：人最宝贵的东西是生命。生命对于我们只有一次。一个人的生命应当这样度过：当他回首往事的时候，也不因虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为而羞愧。当面对即将离去的生命时，你会怎么做？。

正文：2010 年 4 月，60 岁的英国退休护士金玲和丈夫在长沙创办了中国首个儿童临终关怀中心“蝴蝶之家”。在一年多的时间里，他们先后接收了 32 名 16 岁以下、预期寿命 6 个月以内被医生认为无法治愈的福利院儿童，其中 19 个孩子以一种有尊严的方式走完了人生最后的日子。金玲说：“这里的阿姨会和孩子们一起哭，一起笑。在孩子临终时给他们换上干净漂亮的衣服，尿布上不留尿渍，抱着他们并告诉他们‘你是最乖的宝贝’，让每个孩子都有尊严地离去。我们相信每个孩子都是上帝的恩赐，无论他的生命是长还是短，都应该得到爱和尊重。”生命不可以被抛弃，生命必须得到尊重。金玲为我们对爱对生命注入了新的内涵。“蝴蝶之家”的孩子是不幸的，但也在享受难得的幸福，因为有爱，一只落单的蝴蝶栖落树枝上，优雅而美丽。